



স্মারক
১৮ জুন ২০২১

C.A/UDA/IR/01C.0

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইন ও সংসদ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৭.১৮.১২৬.২০. ৯২৮

তারিখ: ০৪ শ্রাবণ ১৪২৮
১৯ জুলাই ২০২১

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র কপি প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সঙ্গে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর গত ২৭ জুন ২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়। স্বাক্ষরিত চুক্তির ০১ (এক) কপি পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম প্রাণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শান্তিপত্রকলা
২০.০৭.২০
(মোঃ শওকত আলী)
যুগ্মসচিব (আইন ও সংসদ)
ফোন: ৯৫৪০২৮১
E-mail: js.law@moca.gov.bd

বিতরণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

১. পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমী, বিরিশিরি, নেত্রকোণা।
২. পরিচালক, কক্ষবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্ষবাজার।
৩. ~~পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)~~, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট, রাঙামাটি।
৪. পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট, খাগড়াছড়ি।
৫. উপপরিচালক, রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমী, রাজশাহী।
৬. পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট, বান্দরবান।

অন্তিম সদয় অবগতির জন্য:

১. সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সুল নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট রাঙামাটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সুল নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট, রাঙামাটি

এবং

সিনিয়র সচিব/সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১-৩০ জুন ২০২২

বিষয়

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

পৃষ্ঠা নং

১

প্রস্তাবনা

২

সেকশন ১ : বৃপক্ষ, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

৩

সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল

৪

সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

৫-৬

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

৭

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

৯-১০

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সংজ্ঞে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

১১

সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

১২

সংযোজনী ৫ : ই-গৰ্ভন্যাল্ক ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

১৩

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

১৪

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

১৫

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

১৬

রাঙামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউটের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অগ্র ইনসিটিউটের সংস্কৃতি শাখার উদ্যোগে বিগত তিনি বছরে সঙ্গীত, নৃত্য ও চারুকলা বিষয়ে ২ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা সার্টিফিকেট কোর্স সম্পন্ন করা হয়। বিভিন্ন জাতীয় ও রাষ্ট্রীয় দিবস উদযাপন, দেশী-বিদেশি রাষ্ট্রীয় অতিথির সম্মানে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন করা হয়। আন্তঃজেলা এবং জেলার বাইরে সাংস্কৃতিক বিনিময় কার্যক্রমের আওতায় মোট ২৫টি সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়। জেলা পর্যায়ে বার্ষিক সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, শিশু কিশোরদের চিত্রাংকন এবং সুন্দর হাতের লেখা প্রতিযোগিতা, পার্বত্য অঞ্চলের প্রধান সামাজিক উৎসব বিজু-সাংগ্রাহ-বৈসুক-বিষু-বিহু উদযাপন উপলক্ষে মেলা আয়োজন, নাট্যকলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান করা হয়। গবেষণা ও প্রকাশনা শাখার অধীনে ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী বিষয়ক বইপত্র ও সাময়িকী প্রকাশ, নিজস্ব বর্ণমালার উপর ভাষা প্রশিক্ষণ দান করা হয়। অধিকস্তু ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীদের দুর্লভ বইয়ের পান্তুলিপি বর্ণন্তকরণ, বিভিন্ন লোকসঙ্গীত, যন্ত্রসঙ্গীত রেকর্ডকরণের মাধ্যমে সংরক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। জাদুঘর ও লাইব্রেরি শাখার অধীনে ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীদের পুরুষ ও মহিলাদের বয়ন ও কারুশিল্প বুনন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান করা হয়। জাদুঘরের জন্য বিভিন্ন ব্যবহার্য সামগ্রী, পুরাতন মুদ্রা, পোশাক পরিছদসহ বিভিন্ন প্রত্নবস্তু সংগ্রহ করা হয়। পাঠাগারের জন্য ২৫০টির মত বিভিন্ন দেশি বিদেশি বইপত্র এবং সাময়িকী সংগ্রহ করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর জনগণের মধ্যে স্ব স্ব সংস্কৃতি সংরক্ষণ, চর্চা ও লালনের গুরুত্ব বিষয়ে সচেতনতার অভাব রয়েছে। বিশ্বায়ন ও আকাশ সংস্কৃতির আগ্রাসন থেকে তাদের গ্রিত্যবাহী বর্ণাত্য সংস্কৃতিকে রক্ষা করাই এখন ইনসিটিউটের বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

রাঙামাটি পার্বত্য জেলার প্রতিটি উপজেলায় ইনসিটিউটের উপকেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে রাঙামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউটের কর্মকাণ্ড অধিকার সম্প্রসারণ। পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলে বসবাসরত বিভিন্ন জাতি সন্তান সংস্কৃতি ভারতের ত্রিপুরা ও মিজোরাম রাজ্য এবং মিয়ানমারের আরাকান অঞ্চলে বসবাসরত বিভিন্ন জাতিসন্তান মানুষের সাথে সাংস্কৃতিক বিনিময়ের যোগসূত্র স্থাপন। ইনসিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত সুযোগ সুবিধা এ জেলায় বসবাসরত সকল ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর নিকটি পৌছে দেয়া এ ইনসিটিউটের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- * ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর বয়ন ও কারুশিল্প বুনন প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের মাধ্যমে দক্ষ কারিগর তৈরিসহ নিজস্ব পোশাক এবং কুটিরশিল্পের গ্রিত্য লালন ও সংরক্ষণ (২টি);
- * ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর নিজস্ব বর্ণমালায় মাতৃভাষা শিক্ষা কোর্স আয়োজনের মাধ্যমে মাতৃভাষা চর্চা, সংরক্ষণ এবং নিজস্ব বর্ণমালায় অক্ষরজ্ঞান সম্পন্ন শিক্ষার্থী তৈরি (চাকমা-১টি);
- * জেলা সদর এবং উপজেলায় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সঙ্গীত-নৃত্য, চিত্রাংকন ও নাট্যকলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের মাধ্যমে নতুন এবং দক্ষ শিল্পী গড়ে তোলা (কোর্স সংখ্যা-৫টি);
- * ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ভাষা ও সংস্কৃতির উপর সেমিনার-সিম্পোজিয়াম আয়োজন, বই-পত্র ও সাময়িকী প্রকাশ এবং দুর্লভ পান্তুলিপি সংগ্রহের মাধ্যমে গ্রিত্য লালন (সংখ্যা-২টি);
- * জেলার অভ্যন্তরে এবং জেলার বাইরে ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ও আলোকচিত্র প্রদর্শনীর আয়োজনের মাধ্যমে বর্ণাত্য সংস্কৃতি, ইতিহাস ও গ্রিত্যের পরিচয় ঘটানো (অনুষ্ঠান ও প্রদর্শনীর সংখ্যা-৩টি);
- * ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ভাষায় নাটক মঞ্চায়ন (২টি);
- * ডিপ্লোমা সার্টিফিকেট কোর্স আয়োজন (১টি)।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

(এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবী ও অফিসের নাম)

পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট, রাঙামাটি

এবং

সিনিয়র সচিব/সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : সংস্কৃতি সচেতন মনস্ত পার্বত্য ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী।

১.২ অভিলক্ষ্য : পার্বত্য ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, লোকশিল্প, মাতৃভাষা, বর্ণমালা, সাহিত্য, রীতিনীতি ইত্যাদি চর্চা, উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সবোর্চ (৩টি)

১.৩.১ ইনসিটিউটের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. সংস্কৃতি সচেতন আলোকিত সমাজ প্রতিষ্ঠায় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর শিল্প-সংস্কৃতির সংরক্ষণ ও উৎকর্ষ সাধন;
২. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস এবং লোকজ ও সাংস্কৃতিক ঐতিহ্যভিত্তিক চেতনার লালন এবং
৩. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষা ও বর্ণমালা সমৃদ্ধকরণ এবং সমকালীন শিল্প ও সাহিত্যের বিকাশ সাধন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্র পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী : আইন/বিধি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত কার্যাবলী:

১. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস এবং সামাজিক ও সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য বিষয়ে তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং গবেষণা;
২. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সমাজ ও সংস্কৃতির উপর সেমিনার, সম্মেলন, প্রদর্শনীর আয়োজন, পুস্তক ও সাময়িকী প্রকাশনা, প্রামাণ্য চিত্র ধারণ ও প্রচার;
৩. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ঐতিহ্যবাহী উৎসব, সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, নাটক মঞ্চায়ন ও প্রতিযোগিতার আয়োজন;
৪. ভাষা, সাহিত্য, সঙ্গীত, নৃত্য, নাটক ও চারুকলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. সাংস্কৃতিক ও নাট্য সংগঠনকে আর্থিক অনুদান এবং কৃতি ও বরেণ্য শিল্পীদের সম্মানী ও সম্মাননা প্রদান এবং
৬. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ঐতিহ্যবাহী সাংস্কৃতিক উপকরণাদি জাদুঘরের জন্য সংরক্ষণ।

স্বেচ্ছাশান-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলোরুল/প্রত্নতা

চূড়ান্ত ফলোরুল/প্রত্নতা	কর্মসম্পদন প্রচলনসমূহ	একক	প্রক্রিয়াজন	লক্ষ্যনামা	প্রক্রিয়াজন	নির্ধারিত লক্ষ্যনামা অঙ্গের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বশাল্প মাধ্যগনাম/বিভাগ/সঙ্গস্থানের নাম	উপরোক্ষসমূহ
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
কৃষ্ণ নগোষীর শিল্প, মাহিতা ও সংস্কৃত চার্চার আধিক্যের দক্ষতা অঙ্গন	পুরকারের প্রবর্ক্ষণ দর	সংখ্যা	৭.২	৭.৩	৬.৭	৮.২০	১. বাস্তব গবনা ২. রাজ্যাব্লাটি পার্ভ্য জেলা পরিষদ
মাতৃভাষ্য অক্ষয় ঝোন শিল্পাচার প্রবর্ক্ষণ দর	জন	৫.২	৫.৩	৫.৪	৫.৫	৭.০০	১. বাস্তব গবনা ২. ইনস্টিউটিউটের সংশ্লিষ্ট শাখা ৩. রাষ্ট্রীক প্রাতিবেদন

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	সবিম	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২.	মাপ্ত	মাঠ প্রশাসন

আমি বুনেল চাকমা, পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট রাঞ্জামাটি সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসেবে পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট রাঞ্জামাটির নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭।০৬।২০২১

২৭।০৬।২০২১

এপিএ প্রস্তুতকারী কর্তৃপক্ষের পদবী
অফিসের নাম

তারিখ

উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের পদবী
অফিসের নাম

২৭।০৬।২০২১

তারিখ

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন সচেতন বিবরণ

ପ୍ରକାଶକ

অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচাদল সূচকসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা প্রভাব
বাঙালি পার্ট্যু জেলা পরিষদ	স্মৃত নগোষীর কষ্ট, সংস্কৃত, ইতিহাস, প্রতিহ্য, লোকশিক্ষ, মাতৃভাষা, বর্ণমালা, সাহিত্য, চিত্রনৈতিক, প্রথা ইতাদি সংরক্ষণ এবং উন্নয়ন	যেৰিত নথিতে উপস্থাপিত প্রশ্নের সম্ভব নথিতে উপস্থাপিত প্রশ্নের অনুশোদন ও যেকে স্বাক্ষর দান।	যথালিয় সংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠান অধিন অনুশোদন ও যেকে স্বাক্ষর দান।	এপ্পি অনুযায়ী কর্মসূচি বাস্তবায়ন বিলাসিত হবে।
জেলা প্রশাসন, বাংগালাটি	জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে প্রশাসনিক সহযোগিতা অনুষ্ঠান আয়োজনের ব্যাপারে প্রশাসনিক সহযোগিতা দান।।	প্রশাসনিক সহযোগিতা আয়োজনের সহযোগিতা কানন।।	বাংগালাটি উপজেলাসমূহে আয়োজনের সহযোগিতা কানন।।	এপ্পি অনুযায়ী কর্মসূচি বাস্তবায়ন বিলাসিত হবে।
পুলশ প্রশাসন, বাংগালাটি।	জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান আয়োজনের আইন শৃঙ্খলা পরিষ্কৃতি স্বাভাবিক রখা।।	আইন শৃঙ্খলা পরিষ্কৃত স্বাভাবিক রাখার ব্যাপারে সহযোগিতা। আইন শৃঙ্খলা পরিষ্কৃতি স্বাভাবিক রখা।।	বাংগালাটি উপজেলাসমূহে আয়োজনের শৃঙ্খলা পরিষ্কৃতি স্বাভাবিক রখা।।	এপ্পি অনুযায়ী কর্মসূচি বাস্তবায়ন বিলাসিত হবে।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কেইশন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্রম	কার্যগ্রন্থ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২
			অসাধারণ	উত্তম	চলাতি মান
০১.	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%
০২.	[২.১] তথ্য হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্যবহার হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৭০%
০৩.	[৩.১] ই-গভন্যুন্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮
০৪.	[৪.১] একটি উভাবনী ধরণ/[সেবা সহজিকরণ/প্রযুক্তি] উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধরণ/[সেবা সহজিকরণ/প্রযুক্তি] উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তাৰিখ	১৫/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

ক্রম	ব্যবস্থাপনা	কর্মসম্পাদন যুক্তি	একক	কর্মসম্পাদন যুক্তিকেব মান	অসাধারণ	উত্তোলন	চলাচল মান
০১.	[১.১] ই-শপিংর দ্বাবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২.	[২.১] তথ্য হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বজ্য হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	২
০৩.	[৩.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংযোগ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	২
০৪.	[৪.১] একটি উভাবনী ধরণ/[সেবা সহজিকরণ/প্রযুক্তি উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধরণ/[সেবা সহজিকরণ/প্রযুক্তি উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১৩/১/২০২২	২০/১/২০২২	২৭/১/২০২২	২৭/১/২০২২
০৫.							

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্তৃ-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	বর্ণনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রযোগক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন			নথ্যমুদ্রা ২০২১-২০২২
							২০২১-২০	২০২১-২২	অসাধারণ	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেরিত ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে লিংক আপলোডকৃত	[১.১.১] অধিকও আপিল কর্মকর্তা ওয়েবসাইটে লিংক হালনাগাদ সম্পত্তি সরকারি পত্ৰ, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	৫	৫	১০০%	৮০%
পরিবারক্ষণ ও সংস্কৃতা বৃক্ষ	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তিকৃত মাছিক প্রতিবেদন উৎকৃত বরাবর ঘোষণা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংজ্ঞাত মাছিক প্রতিবেদন উৎকৃত বরাবর ঘোষণা	নির্মাণ প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিভারওস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ অফিস আদেশ, আগেন্টসুচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৫	১০০%	১০০%
		[২.৩] প্রেমাসূক তত্ত্বে পরিচয়শৈবান এবং প্রেমাসূক পরিচয়শৈবান প্রতিবেদন উদ্বৃত্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] প্রেমাসূক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	৫	১০০%	১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রেক্ষাঙ্গুলি পরিচয়শৈবান প্রতিবেদন অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অন্তিম সভার কার্যবিবরণ	সংখ্যা	৮	-	-	৮	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রশাগক	একক	কর্মসম্পাদন সংক্রেষণ	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমূল্য ২০২১-২০২২
							২০২১-২০ ২০২০-২১	অসাধারণ উৎস	
প্রাচীনতাবিক	২	৩	৮	৫	৬	৩	৬	৬	৬০%
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবাসিক কর্মিত্ব সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেগন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গ্রেচাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ট্রেনাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	১০	৫	১০	১০	১০	১০
সংস্থান ও অর্জন ও পরিবাসিক	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাটি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরৱীট	১০	-	৮	৯	-
[২.২]	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক থোক্সারগনের অবহিতকরণ সঙ্গ আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সময়ে সভা অন্তিত	সভার কার্যবিবরণ	সংখ্যা	৫	-	২	২	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্তৃপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ফেসে	শাস্তি	বার্ষিক	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			প্রাপ্তক
						২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ উভয়	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	১০০%	৮০%	৬০%
সম্মত বৃক্ষ	১৫	[১.২] স্ব.প্রক্রিয়াদলভাবে প্রকাশ্যাবোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩	-	-	-	-
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩	-	-	১০-১২-২১	১০-১২-২১	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কালী
[১.৪]	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটিগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকৰণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটিগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	তাৰিখ	০৩	১০-১২-১০	১০-১২-১০	১০-১২-১০	১০-১২-১০	সংশ্লিষ্ট বিষয় অঙ্গকূলে মার্জিক সময়ের সচার কার্যবৰ্করূপ।
[১.৫]	তথ্য অধিকার আইন ও বিবিধাধান জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্কে	সংখ্যা	০৩	০	০	০	০	সভা-সমিতিৰ, কর্মশালাৰ অধিকার অধৈক প্রচারপত্ৰের কল্প।
[১.৬]	তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকৰ্ত্তাৰ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	০৩	০	০	০	০	প্রশিক্ষণ আয়োজনেৰ অফিস আয়োজন।